Montagne Vitali - 10 gennaio 2020

OSPITAR

1. Cosa è Ospitar

2. Il mercato

3. Fasi di Ospitar

4. Casi di successo

OSPITAR

Cosa è Ospitar

Ospitar mira a creare un **sistema di ospitalità diffusa** per mettere a valore le **seconde case.**

Ospitar genera un circuito virtuoso di **sviluppo territoriale** che **coinvolge le attività commerciali** e **culturali locali** e che **punta a valorizzare lo stare insieme** .

Ospitar lavora a stretto contatto con i **Comuni**, di modo da avere un accesso diretto ai proprietari.

OSPITAR

1. Cosa è Ospitar

2. Il mercato

3. Fasi di Ospitar

4. Casi di successo

OSPITAR

Il mercato

Nel 2017, su quasi **30.000.000 di presenze turistiche** in Trentino, **il 29,5%** di queste **ha alloggiato in seconde case**, per un totale di quasi **9.000.000 presenze** [dati ISPAT].

Il numero di **seconde case** in Trentino può essere stimato secondo una forbice che va tra il **18%** (dato nazionale del MEF) e il **27%** (Re-cycle Italy sul Trentino) degli immobili, per un numero assoluto stimato **tra le 140.000 e le 200.000 unità.**

OSPITAR

1. Cosa è Ospitar

2. Il mercato

3. Fasi di Ospitar

4. Casi di successo

OSPITAR

Comunicazione attraverso i Comuni

Fase propedeutica, in cui si lavora con il Comune oggetto dell'intervento **analizzando i dati delle seconde case** presenti sul territorio.

L'importanza di questa fase sta nell'analisi del target a cui andremo a rivolgerci e nella **comunicazione** dell'iniziativa ai proprietari, che avviene:

- attraverso **2 serate pubbliche** partecipate dalle principali **istituzioni del territorio** (Comune, Comunità di Valle, APT, Banche di Credito Cooperativo…) per creare un **clima di fiducia** nei proprietari, necessaria quando si parla di affidare un bene personale come una casa.
- con l'invio di una **lettera a tutti i proprietari** da parte del **Comune,** in cui si comunica l'avvio del progetto.

Startup degli immobili

I **proprietari** si rivolgono ad Ospitar perché potenzialmente **interessati** ad aderire al progetto con il proprio immobile. Il percorso che segue questi passaggi:

1. Viene fatto un **primo sopralluogo;**

2. L'immobile è pronto dal punto di vista strutturale e/o di arredamento?

No

Esaminare l'**entità dei lavori**;
Proposta preventivo;
Accesso al **credito agevolato**;
Lavori di sistemazione.

Sì

Servizio fotografico;
Disbrigo **pratiche burocratiche**;
Preparazione e messa online.

Fasi di Ospitar

OSPITAR

Gestione dell'operatività

Una volta online, il **proprietario può scegliere** tra **due diverse modalità** di gestione dell'immobile;

- Una **gestione *light*** da parte di Ospitar, che comprende la gestione di **tutte le prenotazioni sui portali**, la **comunicazione con gli ospiti** per arrivare al **check-in** e l'adempimento delle **procedure burocratiche** connesse al soggiorno (invio schedine telematiche sul Portale Alloggiati della **Questura** e schedine all'**Azienda di Promozione Turistica** per i dati statistici);
- Una **gestione *all inclusive*** da parte di Ospitar, che comprende il servizio completo, ovverosia **tutti i servizi della gestione *light*** più tutte le p**ulizie tra i soggiorni**, il **noleggio della biancheria** da letto e il servizio di **lavanderia e stireria**.

1. Cosa è Ospitar

2. Il mercato

3. Fasi di Ospitar

4. Casi di successo

OSPITAR

Casi di successo

Sono qui citati solamente i casi in cui si è partiti con i Comuni. Altri appartamenti attualmente gestiti come Ospitar sono arrivati attraverso accordi privati:

- **Comune di Calceranica al Lago**

Iniziato a fine 2017, è stato il primo progetto di Ospitar. Partnership con Comune di Calceranica al Lago, Comunità di Valle Alta Valsugana, Cassa Rurale Alta Valsugana e APT Valsugana e Lagorai. In 6 mesi online con i primi appartamenti, che ora sono 14.

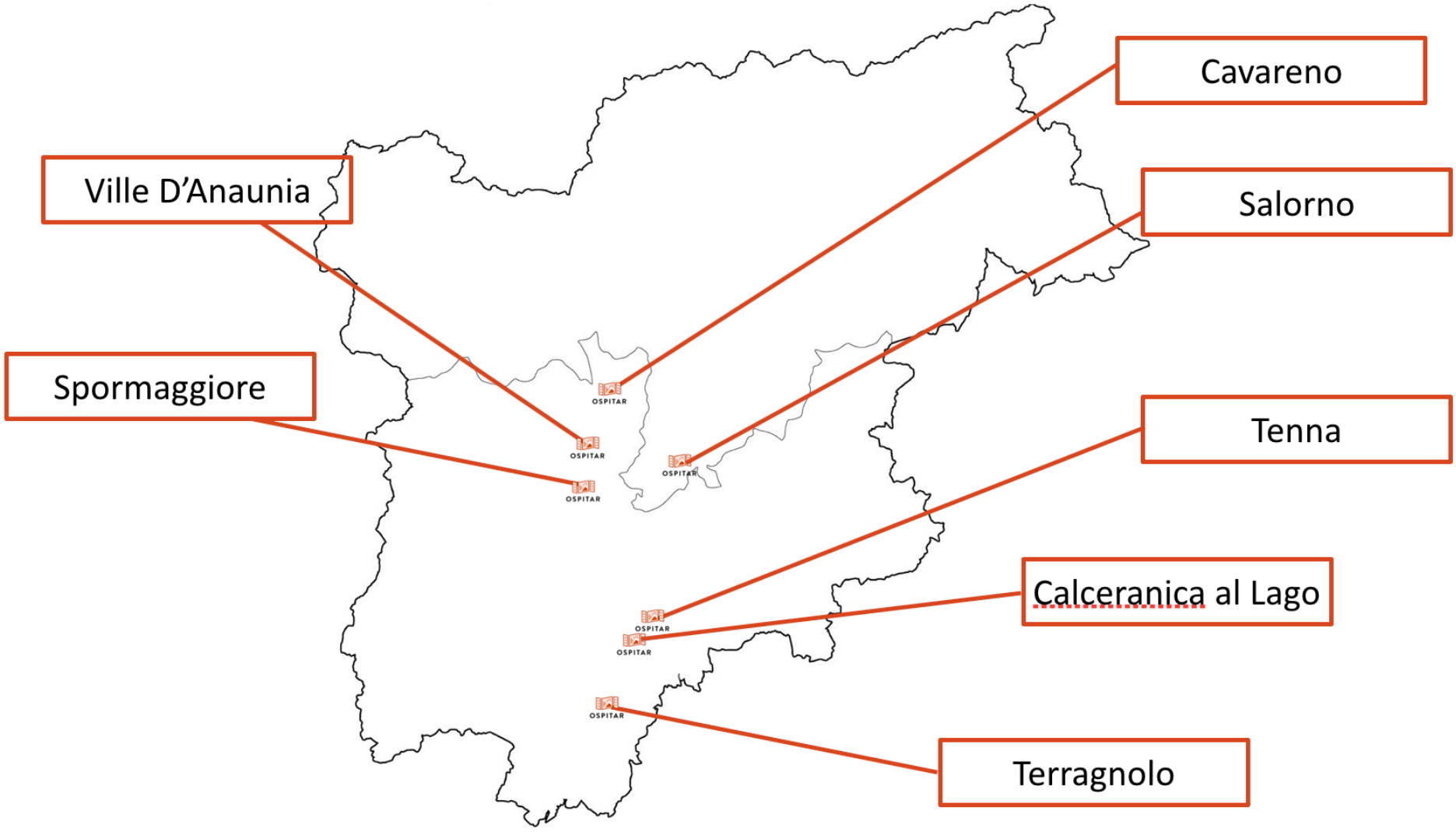
- **Comune di Tenna**

Iniziato a fine 2018, il progetto ha seguito quello di Calceranica al Lago. Stessa partnership e online con i primi appartamenti a 4 mesi dall'avvio del progetto. Gli appartamenti online di Tenna ora sono 8.

- **Comune di Cavareno**

Finanziato dalla Provincia di Trento come progetto pilota, è iniziato a fine 2018 e prevede tutta una serie di azioni di sviluppo del territorio oltre allo sviluppo di Ospitar. Gli appartamenti online sono già 4.

OSPITAR


Cavareno
Ville D'Anaunia
Salorno
Spormaggiore
Tenna
Calceranica al Lago
Terragnolo
OSPITAR

OSPITAR

Ospitar in cifre (settembre 2019)

Ospitar è partito a maggio 2018, mettendo online i primi 4 appartamenti a Calceranica al Lago.
A settembre 2019 i numeri di Ospitar sono:

- comuni aderenti: 7
  - 3 già partiti: Calceranica al Lago, Tenna, Cavareno;
  - 4 in partenza Spormaggiore, Ville D'Anaunia, Terragnolo, Salorno.
- appartamenti online: 39 (tra questi alcuni sono appena entrati nel sistema)
- presenze avute: 3930;
- turisti ospitati: 720;
- indotto generato (secondo il parametro ISPAT - Istituto Statistica Provincia Autonoma di Trento - di 42€ giorno/presenza): 165.060€;
- riqualificazione immobiliare (solamente degli immobili già online, non di quelli in fase di lavorazione): 45.000€ circa;
- prenotazioni avute sui vari portali: 125.170€.

OSPITAR

OSPITAR

OSPITAR

Ospitar è un progetto di
Community Building Solutions CBS Srl
Società Benefit
Via Passirio, 5
38121 Trento
0461 095196
info@ospitar.it - www.ospitar.it
Ospitar in Trentino